ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

м. Київ « » \_\_\_\_\_ 2020 року

**Товариство з обмеженою відповідальністю «Міжнародна тенісна академія»,** (надалі Виконавець), в особі Генерального директора Гуменюка Вадима Михайловича, що діє на підставі довіреності, з одної сторони, та \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (надалі – Замовник), що діє в інтересах дочки/сина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони, разом іменовані Сторони, кожна окремо Сторона, уклали даний договір про надання послуг (далі – Договір) про наступне:

**Терміни, що використовуються в цьому Договорі:**

**1. Договір -** цей Договір, що містить в собі характеристики договору приєднання, найму, надання послуг, змішаної форми відповідно до ст.ст. 3, 6, 633 Цивільного кодексу України.

**2. МТА** - будівлі та споруди спортивно-оздоровчого комплексу «Міжнародна тенісна академія», прилегла територія, інші об'єкти, розташовані за адресою: м. Київ, вул. Міська, 9, власником яких є Виконавець.

**3.** **Гравець школи тенісу** – дитина у віці від 4 до 18 років, яка не має протипоказань до занять фізичною культурою та спортом та отримує послуги з тренувальної програми школи тенісу.

**4. Річна тренувальна програма -** комплекс тренувань, обсяг та період яких визначений в Додатку № 2 до цього Договору. Гарантійним внеском Замовник підтверджує участь гравця протягом року в спортивній програмі школи тенісу.

**5. Гарантійний внесок –** платіж за останній місяць річної тренувальної програми (травень).

**6.** **Місячна тренувальна програма** - комплекс тренувань, обсяг яких визначений в Додатку № 2 до цього Договору, який надається гравцю школи тенісу протягом місяця.

**7. МТА картка** - картка, яка видається Виконавцем Замовнику для ідентифікації Замовника та послуг, що надаються Замовником Виконавцю.

**8. Послуги** - комплекс послуг, що надаються Виконавцем замовнику та території Клубу, в обсягах та за цінами згідно прейскуранту, що є невід’ємною частиною цього Договору та поділяються на:

**(і)базові послуги** - участь в тренувальні програмі в оплаченому обсягу;

**(іі)додаткові послуги** - це послуги, що надаються Виконавцем Замовнику окрім комплексу базових послуг та що не включені у вартість Базових послуг та оплачуються Виконавцем окремо.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**
   1. За цим Договором Виконавець зобов'язується надати Замовнику набір послуг, які надаються на території МТА, зокрема але не виключено, участь в тренувальній програмі. Замовник зобов'язується оплатити послуги в обсязі та за цінами, які зазначаються в кошторисі Додатку №2, що є невід’ємною частиною цього Договору.
   2. Ідентифікатором обсягу замовлених та оплачених Замовником послуг є МТА карта та Додаток до цього Договору в якому детально зазначено вартість та обсяги надання послуг.
   3. Послуги надаватимуться Виконавцем Замовнику виключно при пред’явленні останнім МТА карти, яка є іменним документом, в обсязі узгодженому сторонами в Додатку до цього Договору.
   4. МТА карта дає право її власникові протягом терміну, на який передплачені послуги, користуватися комплексом послуг, якщо вони сплачені відповідно до цін прейскуранта Виконавця (вартість додаткових послуг не включена у вартість послуг згідно умов цього Договору).
   5. Термін надання послуг визначений в Додатку № 2 та починається з дня наступного за днем надходження коштів на рахунок Виконавця.
   6. Вартість та порядок оплати тренувальної програми Замовника може здійснюватись наступним чином, в залежності від вибору Замовника, а саме:

- перший вид - разова передплата за річну тренувальну програму до початку програми у повному обсязі за рік;

- другий вид - щомісячний платіж за річну тренувальну програму. Замовник здійснює оплату першого місяця участі в програмі та сплачує гарантійним внесок за останній місяць. Оплата першого місяця здійснюється на підставі розрахунку кількості і вартості тренувань з моменту старту програми до кінця першого місяця. Гарантійний внесок сплачується в повному обсязі.

У разі безпідставної відмови Замовника від участі або від оплати участі в спортивній програмі до її закінчення, Виконавець має право утримати гарантійний внесок у компенсації вартості послуг, що надаються.

Замовник має можливість в червні без платежу отримати пропущені протягом року тренування в обсязі своєї тренувальної програми. Придбати річну тренувальну програму можливо не пізніше лютого. З березня до початку наступного сезону, тренувальна програма сплачується з тарифами щомісячних платежів.

* третій вид – щомісячний платіж за місячну тренувальну програму. Замовник здійснює оплату щомісячно згідно прейскуранту. Відвідування тренувань здійснюється тільки протягом передплаченого місяця. Пріоритет на місце в групі мають гравці з річною тренувальною програмою.

Щомісячні платежі за річні та місячні програми школи тенісу здійснюються в формі передплати до третього числа кожного місяця.

У разі відсутності щомісячного платежу до третього числа кожного місяця картка МТА блокується і послуги не надаються.

* 1. Після закінчення терміну зазначеного в Додатку №2 Договору, послуги Виконавцем Замовнику не надаються. Замовник, після закінчення терміну зазначеного в Додатку №2 цього Договору, якщо він бажає надалі користуватися послугами, наданими Виконавцем, повинен оплатити послуги згідно з прейскурантом на новий строк .
  2. На території МТА послуги надаються у будь-який день календарного року в період дії цього Договору за винятком двох вихідних днів на рік (1 січня (Новий Рік), і день Великодня), а також санітарних днів, коли МТА буде закритий для відвідувачів.
  3. Санітарні дні запроваджуються Виконавцем для проведення у МТА необхідних санітарно-технічних заходів, а також інших заходів, проведення яких у присутності відвідувачів, на думку Виконавця, є недоцільним.
  4. Кількість Санітарних днів у році не може сумарно перевищувати трьох календарних днів.
  5. Заради підтримки належного рівня обслуговування Виконавець залишає за собою право закривати окремі території МТА або зупиняти роботу обладнання для проведення планових профілактичних робіт.
  6. Конкретні дати, під час яких будуть проводитися санітарно-технічні та інші заходи в МТА, у кожному конкретному випадку визначаються Виконавцем та доводяться до відома Замовника завчасно, шляхом вивішування оголошення на дошці оголошень. Додатково Виконавець сповіщає Замовника про санітарні дні за допомогою різних засобів зв'язку (телефонний зв'язок, електронна пошта).

1. **ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**
   1. **Виконавець зобов'язаний:**
      1. Передати МТА карту Замовнику в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, і надати Замовнику в повному обсязі послуги, надання яких передбачено цим Договором, при пред’явленні МТА карти, протягом усього терміну надання послуги визначеного в Додатку №2 Договору.
      2. Створити необхідні умови для того, щоб власник МТА карти міг на власний розсуд скористатися додатковими послугами.
      3. Надавати базові та додаткові послуги особисто. В окремих випадках Виконавець може залучати до надання послуг третіх осіб, що спеціалізуються на наданні послуг даного виду, з метою збереження належної якості послуг.
      4. Виконавець гарантує безпеку Замовнику в процесі користування послугами шляхом створення спеціальних служб (рятувальних, медичних тощо) з метою надання за допомогою власних та/або залучених сил кваліфікованої медичної допомоги на території МТА.
      5. Виконавець гарантує, в разі виникнення необхідності, організацію екстреного виклику спеціальних служб м. Києва (рятувальних, медичних тощо).
   2. **Замовник зобов'язаний:**
      1. Пройти щорічний медичний огляд у лікаря про що надати довідку Замовнику для отримання допуску на відвідування МТА.
      2. Сплатити вартість послуг згідно умов цього Договору, що зазначена у Додатку №2 до цього Договору, в порядку і на умовах, передбачених цим Договором.
      3. Дотримуватися режиму роботи МТА та Правил користування послугами на території МТА, які затверджені Виконавцем та наведені у Додатку №1.
      4. Дотримуватись на території МТА норм моралі, громадського порядку і правил гігієни.
      5. Шанобливо ставитись до відвідувачів і співробітників МТА, не допускати зі свого боку дій (бездіяльності), які можуть завдати шкоду відвідувачам і співробітникам МТА.
      6. Дбайливо ставитись до майна Виконавця, не допускати зі свого боку дій, які можуть призвести до знищення або пошкодження майна Виконавця.
      7. Попередити Виконавця про всі особливості організму дитини (алергії, несприйнятливість до їжі, фізичні та психологічні вади, та інше).
      8. Внести Гарантійний платіж в обсягах та в порядку визначеному цим Договором.
   3. **Замовник має право:**
      1. Перевіряти обсяг і якість послуг, що надаються Виконавцем, не втручаючись при цьому в його господарську діяльність.
      2. На отримання повної інформації про участь у спортивній програмі.
      3. Змінювати тренувальну програму за попереднім погодженням з тренером групи школи тенісу МТА. При цьому вартість послуг може бути змінена в залежності від тренувальної програми.
      4. Використовувати внесений гарантійний платіж в якості оплати послуг Виконавця за останній місяць участі в спортивній програмі.
      5. Використати заняття, які Гравець школи тенісу пропустив по причині хвороби або участі у змаганнях протягом додаткового літнього місяця (червня), в обсязі передбаченому спортивною програмою Замовника.
      6. Використовувати символіку МТА у вигляді нашивок з логотипом на спортивній формі Замовника під час тенісних турнірів.
2. **ЦІНА І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**
   1. Ціни за надання послуг згідно умов цього договору, встановлені в залежності від видів і підвидів таких послуг, згідно з Прейскурантом Виконавця, що діє на момент укладання цього Договору.
   2. Усі платежі за цим Договором здійснюються в гривнях.
   3. Сторони домовилися, що оплата послуг Виконавця за цим Договором має бути проведена Замовником на умовах попередньої 100% оплати, в такому випадку Виконавець гарантує збереження вартості послуг.
   4. Річна програма складається з 10 місяців і може сплачуватися відповідно до пункту 1.6. цього Договору.
   5. Оплата щомісячного платежу здійснюється на підставі виставлених Рахунків не пізніше 3 числа кожного місяця.
   6. У разі відмови від річної тренувальної програми Замовник може здійснювати оплату помісячно за цінами згідно з Прейскурантом МТА на місячні програми.
   7. Сплата Замовником Виконавцю вартості послуг згідно умов цього Договору залежно від форми оплати, найбільш зручної для Замовника, здійснюється одним із таких способів:

• перерахуванням грошових коштів з розрахункового рахунку Замовника на розрахунковий рахунок Виконавця, зазначений в реквізитах цього Договору;

• внесенням готівкових коштів у касу;

• за допомогою кредитної картки Замовника.

* 1. У разі придбання Замовником послуг на новий термін, ціни на такі послуги визначаються відповідно до тарифів Виконавця, що діють на день придбання.

1. **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**
   1. Якщо з вини Замовника буде знищено і/або пошкоджено майно Виконавця, Замовник зобов'язується компенсувати Виконавцю його ринкову вартість.
   2. Якщо Замовник припиняє участь у спортивній програмі до закінчення встановленого терміну її завершення, гарантійний платіж утримується Виконавцем із Замовника та не підлягає поверненню Замовнику, крім наступних випадку, неможливість Замовника продовжувати участь у спортивній програмі викликана поважними причинами, визнаними такими зі сторони Виконавця.
   3. За порушення умов цього Договору Замовником, Виконавець залишає за собою право обмеження доступу Замовником в МТА, тимчасово зупинити надання послуг.
   4. У випадках, не передбачених цим Договором, сторони несуть відповідальність у порядку, встановленому чинним законодавством України.
2. **ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**
   1. Спори та розбіжності, які можуть у майбутньому виникнути між Сторонами в ході виконання даного Договору, по можливості будуть вирішуватися Сторонами за допомогою переговорів між ними.
   2. У разі неможливості вирішення спорів за допомогою переговорів, спори підлягають розгляду в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.
3. **ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**
   1. Цей Договір припиняє свою дію в наступних випадках:
      1. у разі закінчення терміну зазначеного в Додатку №2 цього Договору;
      2. у разі невиконання Виконавцем в повному обсязі своїх зобов'язань перед Замовником;
      3. якщо Замовником не буде сплачена Виконавцю вартість послуг в порядку, передбаченому цим Договором;
      4. у разі ліквідації Замовника - юридичної особи або смерті Замовника - фізичної особи;
      5. у разі прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;
      6. у разі розірвання Договору за згодою Сторін у порядку, передбаченому п.6.2 Договору;
      7. у разі розірвання Договору з ініціативи Виконавця в порядку, передбаченому п.6.3 Договору;
      8. в інших випадках, передбачених законодавством України.
   2. Сторони можуть розірвати цей Договір за взаємною згодою. У цьому випадку Сторонами укладається угода про розірвання Договору.
   3. Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, якщо Замовник не виконує свої обов'язки за цим Договором. У цьому випадку Договір вважається розірваним з того дня, який є наступним після дня отримання Замовником письмового повідомлення від Виконавця про розірвання Договору із зазначенням причин такого розірвання.
   4. Замовник має право в односторонньому порядку розірвати договір до закінчення строку його дії, шляхом повідомлення про це Виконавця за три дні до його розірвання в письмовому вигляді. В такому випадку Замовнику зобов’язаний сплатити на користь Виконавця кошти за фактично спожиті послуги та вартість останнього місяця надання послуг  (гарантійний платіж) за договором, у якості  штрафу за односторонню відмову від Договору.
   5. У всіх випадках розірвання Замовником договору кошти не повертаються.
   6. Розірвання цього Договору не звільняє Сторони від виконання зобов’язань пов’язаних з розірванням цього Договору та сплати відшкодування передбачених цим Договором.

Якщо жодна умова розірвання не настала протягом дії Договору, Договір вважається автоматично пролонгованим на той самий строк та на умовах, що будуть чинними на період його поновлення.

**7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання взятих на себе зобов’язань по даному Договору, якщо таке невиконання є наслідком форс-мажорних обставин. Під форс-мажорними обставинами розуміють обставини внаслідок непередбачених Сторонами подій надзвичайного характеру, включаючи пожежі, землетруси, повені, епідемії, карантин, інші стихійні лиха, вибухи, війну, військові дії, а також дії органів місцевого самоврядування, уряду (постанови, укази та ін., що обмежують дію даного Договору) або інших обставин, які не залежать від Сторін і якщо такі обставини перешкоджали виконанню умов даного Договору.

7.2. Перебіг виконання зобов’язань по даному Договору призупиняється на період, протягом якого будуть діяти такі обставини. Якщо такі обставини будуть існувати більше місяця, то Сторони повинні узгодити подальше виконання зобов’язань по даному Договору або прийняти рішення щодо його припинення.

Сторони домовились, що під форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) вони розуміють надзвичайні та невідворотні за даних умов обставини, які об’єктивно унеможливлюють виконання зобов’язань, передбачених умовами цього Договору. Дія таких обставин може бути викликана:

— винятковими погодними умовами і стихійними лихами (наприклад, але не виключно — ураган, буревій, сильний шторм, циклон, торнадо, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, пожежа, посуха, блискавка, просідання і зсув ґрунту, епідемія тощо);

— непередбачуваними діями/бездіяльністю сторони, що не є стороною Договору, та/або які відбуваються незалежно від волі і бажання сторони Договору (наприклад, але не виключно — війна, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, терористичний акт, диверсії, піратство, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадська демонстрація, протиправні дії третіх осіб, аварія, пожежа, вибух тощо);

— умовами, регламентованими відповідними рішеннями та актами органів державної влади та місцевого самоврядування, а також пов’язаними з ліквідацією наслідків, викликаних карантином, епідеміями, винятковими погодними умовами і непередбаченими ситуаціями (наприклад, але не виключно — загальна військова мобілізація, експропріація, реквізиція, ембарго, закриття сухопутних чи водних шляхів, заборона (обмеження) експорту/імпорту, заборона (обмеження) ведення діяльності, тривалі перерви в роботі транспорту тощо).

1. **ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ І КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**
   1. Замовник дає свою згоду Виконавцю на здійснення Виконавцем наступних дій відносно персональних даних Замовника: збір, обробку, зберігання, внесення до бази даних Виконавця (у тому числі в електронні бази даних), а також на подальше використання і поширення Виконавцем персональних даних відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» та Правил зберігання персональних даних, затверджених Виконавцем (далі - **Правила збереження персональних даних**).
   2. Виконавець отримує персональні дані Замовника з відкритих джерел, а також безпосередньо від Замовника в письмових документах, що подаються Замовником на ім'я Виконавця (такі документи власноруч складаються Замовником та/або мають бути підписані Замовником), а також шляхом надання Замовником Виконавцю копій документів, що містять персональні дані Замовника.
   3. Виконавець буде здійснювати збір і зберігання персональних даних Замовника на паперових та/або електронних носіях, у тому числі шляхом внесення їх до бази персональних даних Виконавця.
   4. Виконавець гарантує Замовнику захист його персональних даних, що збираються Виконавцем та зберігаються у базах даних Виконавця відповідно до умов цього Договору та Правил зберігання персональних даних від будь-яких можливих випадків незаконного доступу до них з боку третіх осіб.
   5. Виконавець буде використовувати персональні дані Замовника виключно для цілей, встановлених Правилами зберігання персональних даних.
   6. Замовник погоджується з тим, що Виконавець може використовувати персональні дані Замовника в тому числі, але не виключно, з метою інформування Замовника про послуги, новини і рекламні пропозиції ТОВ «Міжнародна тенісна академія» та її партнерів за допомогою SMS, електронних повідомлень, MMS, пошти тощо.
   7. Виконавець гарантує Замовнику, що він надаватиме персональні дані Замовника за запитом третіх осіб, за загальним правилом, за наявності згоди Замовника на передачу його персональних даних третій особі. Винятком із цього правила є випадки, коли чинне законодавство прямо зобов'язує Виконавця надати персональні дані Замовника без необхідності отримання попередньої згоди Замовника.
2. **АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ**
   1. Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є внесення Замовником плати за Послуги, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.
   2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем оплати Послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.
   3. Замовник дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримати Послуги на встановлених Виконавцем умовах з моменту оплати замовлених Послуг.
   4. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Замовником положень Договору, Тарифів та всіх додатків, що є невід’ємною складовою частиною Договору.
   5. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.
   6. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов’язковими для Сторін.
   7. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він має право не укладати цей Договір. Відповідно, Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору.
   8. Договір про надання послуг укладається шляхом надання згоди Замовником на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцептуванням всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст.633 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.
3. **ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**
   1. Умови цього Договору мають однакову обов’язкову силу для Сторін і можуть бути змінені за взаємною згодою Сторін шляхом укладання у письмовій формі додаткових угод, що скріплюються підписами та печатками (за наявності) Сторін.
   2. Всі додатки до цього Договору становлять його невід'ємну частину.
   3. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами.
   4. Цей Договір діє протягом усього терміну передбаченого пунктом 1.8. Договору, з можливістю пролонгації.
   5. Якщо будь-яке положення цього Договору визнається судом незаконним, недійсним, або таким, примусове виконання якого забезпечити неможливо, то таке положення (в тій мірі, в якій воно недійсне, або не підлягає виконанню) не буде чинним і повинно розглядатись Сторонами як таке, що не міститься в цьому Договорі, при цьому не спричиняючи цим недійсність будь-якого іншого положення цього Договору. Будь-яке положення цього Договору, яке визнане недійсним в частині або таким, що не підлягає виконанню в частині, чи в певній мірі, буде чинним в тій частині чи в тій мірі, яка не визнана недійсною або такою, що не підлягає виконанню. В такому разі Сторони докладатимуть максимум обґрунтованих зусиль для того, щоб замінити недійсне чи таке, що не підлягає виконанню, положення іншим дійсним та таким, що підлягає виконанню, положенням, що має наслідком найбільш близький, наскільки це можливо, результат, запланований положенням, яке визнане недійсним чи таким, що не підлягає виконанню.
4. **АДРЕСИ І БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

**ВИКОНАВЕЦЬ**

**ТОВ «Міжнародна тенісна академія»**

04176 м. Київ, вул. Електриків, 29А

р/р 26000020300098 в ПАТ «МІБ» м. Київ

МФО 380582

ЄДРПОУ 36048213

**Генеральний директор**

**Гуменюк В.М.**