ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання послуг

м. Київ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 рік

**Товариство з обмеженою відповідальністю «Міжнародна тенісна академія»,** іменоване надалі Виконавець, в особі генерального директора Гуменюка Вадима Михайловича, що діє на підставі Статут, з одної сторони, пропонує фізичним особам (надалі – «Замовник») отримати послуги, передбачені цим Договором.

Даний Договір є публічним, відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, та його умови є однакові для всіх Замовників, прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Замовником, для чого Виконавець публікує цей Договір про таке:

**Терміни, що використовуються в цьому Договорі:**

**1. Клуб** - будівлі та споруди спортивно-оздоровчого комплексу «Міжнародна тенісна академія», прилегла територія, інші об'єкти, розташовані за адресою: м. Київ, Пуща Водиця, вул. Міська, 9, власником яких є Виконавець. Клуб умовно поділений на три основні зони: Аква-зона, Фітнес-зона, Теніс.

**2. Аква-зона** - включає в себе спортивний басейн, фінські сауни.

**3.Фітнес-зона** - включає в себе тренажерний зал, кардіо зал, студії для групових занять, зал функціонального тренінгу.

**4. Теніс -** включає в себе 19 тенісних кортів.

**5. Базові послуги** - можливість вільного переміщення по території Клубу з відвідуванням Аква-зони, Фітнес-зони.

**6. Додаткові послуги** - це послуги, що надаються Виконавцем Замовнику окрім комплексу базових послуг та що не включені у вартість Клубної карти. До додаткових послуг відносяться: послуги тенісних кортів, персональні тренування, послуги масажного кабінету, послуги спорт-бару, послуги універсального спортивного майданчику для ігрових видів спорту, використання халату, послуги «Pro shop».

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**
   1. За цим Договором Виконавець зобов'язується надати Замовнику, який є власником Клубної карти (без права передачі Клубної карти Замовником іншій особі), комплекс спортивно-оздоровчих послуг та інших послуг відповідно до обраної Замовником Клубної карти на території Клубу, а Замовник зобов'язується оплатити ці послуги в розмірі, який встановлено цим Договором.
   2. Ідентифікатором обсягу замовлених та оплачених Замовником послуг є той чи інший вид Клубної карти.
   3. Послуги надаватимуться Виконавцем Замовнику виключно при пред’явленні останнім Клубної карти, яка є іменним документом, в обсязі, що передбачений видом належної Замовнику Клубної карти.
   4. Пред’явлення Клубної карти дає можливість Замовнику скористатися комплексом послуг, що надаються Виконавцем на території Клубу, а саме: базовими послугами в обсязі, передбаченому Клубною картою та додатковими послугами за окремими заявками Замовника.
   5. Для звірки імені Замовника, зазначеного в Клубній карті, з ім'ям фактичного власника Клубної карти фактичний власник Клубної картки зобов'язаний пред'явити на вході до Клубу документ, що засвідчує його особу. Якщо ім'я та прізвище, вказане в документі, що підтверджує особу, не збігається з ім'ям та прізвищем, зазначеним у Клубній картці, то такий фактичний власник Клубної карти не буде допущений на територію Клубу та не матиме прав на отримання послуг, надання яких передбачено Клубною картою.
   6. Клубна карта видається Виконавцем Замовнику після того, як Замовник у повному обсязі оплатить вартість Клубної карти відповідного виду в порядку, передбаченому цим Договором. Виконавець зобов'язується передати Замовнику Клубну карту не пізніше ніж за три доби з дня надходження на рахунок Виконавця оплати в повному обсязі за цим Договором у відповідному вигляді та за умови звернення Замовника до Виконавця з проханням про видачу йому Клубної карти.
   7. Клубна карта дає право її власникові протягом терміну дії Клубної карти користуватися комплексом базових послуг (вартість базових послуг включена у вартість послуг згідно умов цього Договору), а також користуватися додатковими послугами, якщо вони сплачені відповідно до цін прейскуранта Виконавця (вартість додаткових послуг не включена у вартість послуг згідно умов цього Договору). У разі придбання додаткових послуг у Виконавця, Замовнику надається знижка у розмірі, який встановлено для даного виду Клубної карти (розмір знижки диференціюється залежно від виду Клубної карти).
   8. Для зручності Замовника Виконавець випускає Клубні картки «PREMIUM CARD», «GAME CARD» (пакети: «Я»12 місяців, «Я» 6 місяців, «Партнери»), «FLEX CARD» 12 місяців, «FLEX CARD» 6 місяців, «FLEX Plus» 12 місяців, «FLEX Plus» 6 місяців, «KIDS CARD» (3-5 років, 6-12 років та 13-16 років) «SUMMER GAME CARD», «SUMMER KIDS CARD» (6-12 років та 13-16 років), «WEEKEND CARD» «KIDS WEEKEND CARD».
   9. Обсяг і види послуг, що надаються, розмір знижки, що надається при придбанні додаткових послуг, час, у який Замовник має право скористатися базовими послугами, варіюються залежно від виду Клубної карти, що отримується Замовником згідно умов цього Договору, і описуються у Додатку до цього Договору.
   10. Усі види Клубних карт надають їхнім власникам право користуватися комплексом базових послуг.
   11. Термін дії Клубної карти є терміном надання послуг згідно умов цього Договору. Термін дії Клубної карти будь-якого виду зазначено у Додатку № 2 до даного Договору та активується з моменту першого відвідування Клубу після внесення Замовником повної вартості послуг згідно умов цього Договору. Перше відвідування (старт абонемента) може бути відкладено на строк до 60 днів, після закінчення цього терміну старт абонементу відбувається автоматично.
   12. Після закінчення терміну дії Клубної карти, зазначеного в п.1.11. Договору, послуги Виконавцем Замовнику не надаються. Замовник, після закінчення терміну дії Клубної карти, якщо він бажає надалі користуватися послугами, наданими Виконавцем, повинен сплатити вартість Клубної карти на новий термін за цінами, що діють на день придбання. Перше відвідування (старт абонемента) може буди відкладено на строк до 180 днів, після закінчення цього терміну старт абонементу відбувається автоматично.
   13. Послуги Виконавцем Замовнику надаються у будь-який день календарного року в період дії Клубної карти за винятком двох вихідних днів на рік (1 січня (Новий Рік), і день Великодня), а також санітарних днів, коли Клуб буде закритий для відвідувачів.
   14. Санітарні дні запроваджуються Виконавцем для проведення у Клубі необхідних санітарно-технічних заходів, а також інших заходів, проведення яких у присутності відвідувачів, на думку Виконавця, є недоцільним.
   15. Кількість Санітарних днів у році не може сумарно перевищувати трьох календарних днів.
   16. Заради підтримки належного рівня обслуговування Виконавець залишає за собою право закривати окремі території Клубу або зупиняти роботу обладнання для проведення планових профілактичних робіт.
   17. Конкретні дати, під час яких будуть проводитися санітарно-технічні та інші заходи в Клубі, у кожному конкретному випадку визначаються Виконавцем та доводяться до відома Замовника завчасно, шляхом вивішування оголошення на дошці оголошень. Додатково Виконавець сповіщає Замовника про санітарні дні за допомогою різних засобів зв'язку (телефонний зв'язок, електронна пошта).
2. **ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**
   1. **Виконавець зобов'язаний:**
      1. Передати Клубну карту Замовнику в порядку і на умовах, передбачених цим Договором, і надати Замовнику в повному обсязі послуги, надання яких передбачено цим Договором, при пред’явленні Клубної карти, протягом усього терміну дії Клубної карти.
      2. Створити необхідні умови для того, щоб власник Клубної карти міг на власний розсуд скористатися додатковими послугами.
      3. Виконавець гарантує надання всього комплексу послуг за цим Договором (як базових, так і додаткових) належної якості.
      4. На вимогу Замовника усунути виявлені недоліки в послугах, що надаються Виконавцем, якщо вказані недоліки виникли з вини Виконавця. Виконавець зобов'язується усунути недоліки, що надаються ним, у прийнятний строк.
      5. Надавати базові та додаткові послуги особисто. В окремих випадках Виконавець може залучати до надання послуг третіх осіб, що спеціалізуються на наданні послуг даного виду, з метою збереження належної якості послуг.
      6. Виконавець гарантує безпеку Замовнику в процесі користування послугами шляхом створення спеціальних служб (рятувальних, медичних тощо) з метою надання за допомогою власних сил кваліфікованої медичної допомоги на території Клубу.
      7. Виконавець гарантує, в разі виникнення необхідності, організацію екстреного виклику спеціальних служб м. Києва (рятувальних, медичних тощо).
   2. **Замовник зобов'язаний:**
      1. Пройти первинний і щорічний медичний огляд у лікаря Клубу та отримати допуск на відвідування АКВА-ЗОНИ і ФІТНЕС-ЗОНИ Клубу.
      2. Сплатити вартість послуг згідно умов цього Договору, що зазначена у Додатку № 2 до цього Договору, в порядку і на умовах, передбачених цим Договором.
      3. Дотримуватися режиму роботи Клубу та Правил користування послугами на території Клубу, які затверджені Виконавцем та наведені у Додатку № 1.
      4. Дотримуватись на території Клубу правил суспільної моралі, громадського порядку і правил гігієни.
      5. Шанобливо ставитись до відвідувачів і співробітників Клубу, не допускати зі свого боку дій (бездіяльності), які можуть завдати шкоди відвідувачам і співробітникам Клубу.
      6. Дбайливо ставитись до майна Виконавця, не допускати зі свого боку дій, які можуть призвести до знищення або пошкодження майна Виконавця.
   3. **Замовник має право:**
      1. Перевіряти обсяг і якість послуг, що надаються Виконавцем, не втручаючись при цьому в його господарську діяльність.
      2. Перейти з одного виду Клубної карти на інший, більш дорогий вид Клубної карти. З цією метою Замовник повинен звернутися до Виконавця із заявою про перехід на Клубну карту іншого виду й доплатити Виконавцю різницю у вартості послуг, що надаються власнику нової і старої Клубної карти. Після оплати Замовником вищезазначеної різниці, Виконавець, в передбачений цим Договором строк, видає Замовнику нову Клубну карту. Якщо вартість послуг, що надаються власнику Клубної карти, яку мають намір обміняти, і нової - однакові, Замовник повинен звернутися до Виконавця з письмовою заявою про видачу йому Клубної карти нового виду (доплата в цьому випадку не проводиться), при цьому стара Клубна карта підлягає обміну на нову Клубну карту в термін, передбачений цим Договором для видачі Клубної карти.
      3. Замовник має право повернути Клубну карту Виконавцю протягом 14 днів з дня оплати вартості послуг згідно умов цього Договору, якщо Замовника не задовольняє якість та/або умови надання Виконавцем базових послуг, і вимагати від Виконавця повернення вартості таких послуг. З цією метою Замовник повинен звернутися до Виконавця з письмовою заявою про відмову від послуг Виконавця, в якому повинні бути зазначені реквізити банківського рахунку Замовника, на який він бажає, щоб Виконавець повернув вартість послуг. До заяви необхідно додати Клубну карту, що підлягає поверненню. Повернення сплаченої суми (вартості Клубної карти) проводиться з вирахуванням суми розміром 1200 грн. як компенсації послуг Виконавця щодо оформлення документів та виготовлення карти, а також вартості відвідувань Замовником Клубу з розрахунку за формулою:



Де:

**Вк** - вартість карти;

**Ппд** - планований період дії картки;

**Фпд** - фактичний період дії картки з активації (дні);

**Сп** - сума підлягає поверненню клієнту.

Повернення грошових коштів Виконавцем Замовнику здійснюється протягом 3-х (трьох) банківських днів з моменту звернення Замовника із заявою до Виконавця.

* + 1. Замовник має право переоформити свою Клубну карту(в результаті чого такий Замовник втрачає статус замовника згідно умов цього Договору) на іншу персону, яка стає Замовником, згідно умов цього Договору, і до якої переходять усі права та обов’язки Замовника за даним Договором. Картка може бути переоформлена лише раз і дана послуга сплачується додатково згідно діючого прейскуранту Виконавця. Переоформлення картки відбувається шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до даного Договору.

1. **ЦІНА І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**
   1. Ціни за надання послуг згідно умов цього договору, встановлені в залежності від видів і підвидів таких послуг, згідно з тарифами Виконавця, що діють на момент укладання цього Договору.
   2. Усі платежі за цим Договором здійснюються в гривнях.
   3. Сторони домовилися, що оплата послуг Виконавця за цим Договором має бути проведена Замовником на умовах попередньої 100% оплати.
   4. Сплата Замовником Виконавцю вартості послуг згідно умов цього Договору залежно від форми оплати, найбільш зручної для Замовника, здійснюється одним із таких способів:

• перерахуванням грошових коштів з розрахункового рахунку Замовника на розрахунковий рахунок Виконавця, зазначений в реквізитах цього Договору;

• внесенням готівкових коштів у касу;

• за допомогою кредитної картки Замовника.

* 1. У разі придбання Замовником послуг на новий термін, ціни на такі послуги визначаються відповідно до тарифів Виконавця, що діють у день придбання.

1. **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**
   1. Якщо з вини Замовника буде знищено і/або пошкоджено майно Виконавця, Замовник зобов'язується компенсувати Виконавцю його ринкову вартість.
   2. У випадках, не передбачених цим Договором, сторони несуть відповідальність у порядку, встановленому чинним законодавством України.
2. **ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**
   1. Спори та розбіжності, які можуть у майбутньому виникнути між Сторонами в ході виконання даного Договору, по можливості будуть вирішуватися Сторонами за допомогою переговорів між ними.
   2. У разі неможливості вирішення спорів за допомогою переговорів, спори підлягають розгляду в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.
3. **ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**
   1. Цей Договір припиняє свою дію в наступних випадках:
      1. у разі закінчення терміну дії Договору;
      2. у разі невиконання Виконавцем в повному обсязі своїх зобов'язань перед Замовником;
      3. якщо Замовником не буде сплачена Виконавцю вартість послуг в порядку, передбаченому цим Договором;
      4. у разі ліквідації Замовника - юридичної особи або смерті Замовника - фізичної особи;
      5. у разі прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;
      6. у разі розірвання Договору за згодою Сторін у порядку, передбаченому п.6.2 Договору;
      7. у разі розірвання Договору з ініціативи Виконавця в порядку, передбаченому п.6.3 Договору;
      8. в інших випадках, передбачених законодавством України.
   2. Сторони можуть розірвати цей Договір за взаємною згодою. У цьому випадку Сторонами укладається угода про розірвання Договору.
   3. Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, якщо Замовник не виконує свої обов'язки за цим Договором. У цьому випадку Договір вважається розірваним з того дня, який є наступним після дня отримання Замовником письмового повідомлення від Виконавця про розірвання Договору із зазначенням причин такого розірвання.
   4. У всіх випадках розірвання Замовник має право вимагати від Виконавця повернення грошових коштів, що знаходяться на його особистому рахунку в Клубі (враховуючі кошти на Клубній карті) і не використані Замовником на день розірвання Договору. З цією метою Замовник повинен звернутися до Виконавця з письмовою заявою, в якій повинно міститись прохання про повернення йому Виконавцем грошових коштів. Виконавець зобов'язаний розглянути таку заяву Замовника у строк, що не перевищує 7 (сім) календарних днів з моменту отримання заяви від Замовника, і направити Замовнику повідомлення про результати розгляду його заяви. Якщо заява Замовника задовольняється, Виконавець зобов'язаний здійснити повернення грошових коштів в строк, що не перевищує 3 (три) банківські дні з дня прийняття ним рішення про повернення коштів Замовнику.
   5. Розірвання цього Договору не звільняє Сторони від виконання зобов’язань пов’язаних з розірванням цього Договору та сплати відшкодування передбачених цим Договором.

**7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання взятих на себе зобов’язань по даному Договору, якщо таке невиконання є наслідком форс-мажорних обставин. Під форс-мажорними обставинами розуміють обставини внаслідок непередбачених Сторонами подій надзвичайного характеру, включаючи пожежі, землетруси, повені, епідемії, карантин, інші стихійні лиха, вибухи, війну, військові дії, а також дії органів місцевого самоврядування, уряду (постанови, укази та ін., що обмежують дію даного Договору) або інших обставин, які не залежать від Сторін і якщо такі обставини перешкоджали виконанню умов даного Договору.

7.2. Перебіг виконання зобов’язань по даному Договору призупиняється на період, протягом якого будуть діяти такі обставини. Якщо такі обставини будуть існувати більше місяця, то Сторони повинні узгодити подальше виконання зобов’язань по даному Договору або прийняти рішення щодо його припинення.

Сторони домовились, що під форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) вони розуміють надзвичайні та невідворотні за даних умов обставини, які об’єктивно унеможливлюють виконання зобов’язань, передбачених умовами цього Договору. Дія таких обставин може бути викликана:

— винятковими погодними умовами і стихійними лихами (наприклад, але не виключно — ураган, буревій, сильний шторм, циклон, торнадо, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, пожежа, посуха, блискавка, просідання і зсув ґрунту, епідемія тощо);

— непередбачуваними діями/бездіяльністю сторони, що не є стороною Договору, та/або які відбуваються незалежно від волі і бажання сторони Договору (наприклад, але не виключно — війна, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, терористичний акт, диверсії, піратство, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадська демонстрація, протиправні дії третіх осіб, аварія, пожежа, вибух тощо);

— умовами, регламентованими відповідними рішеннями та актами органів державної влади та місцевого самоврядування, а також пов’язаними з ліквідацією наслідків, викликаних карантином, епідеміями, винятковими погодними умовами і непередбаченими ситуаціями (наприклад, але не виключно — загальна військова мобілізація, експропріація, реквізиція, ембарго, закриття сухопутних чи водних шляхів, заборона (обмеження) експорту/імпорту, заборона (обмеження) ведення діяльності, тривалі перерви в роботі транспорту тощо).

**8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

* 1. Умови цього Договору мають однакову обов’язкову силу для Сторін і можуть бути змінені виключно Виконавцем шляхом повідомлення Замовника розміщенням таких змін на сайті або стенді оголошень за місцезнаходженням .
  2. Всі додатки до цього Договору становлять його невід'ємну частину.
  3. Цей Договір набуває чинності з моменту приєднання до нього Замовника, шляхом здійснення оплати вартості послуг.
  4. Цей Договір діє протягом усього терміну дії Клубної карти, придбаної Замовником.
  5. Якщо будь-яке положення цього Договору визнається судом незаконним, недійсним, або таким, примусове виконання якого забезпечити неможливо, то таке положення (в тій мірі, в якій воно недійсне, або не підлягає виконанню) не буде чинним і повинно розглядатись Сторонами як таке, що не міститься в цьому Договорі, при цьому не спричиняючи цим недійсність будь-якого іншого положення цього Договору. Будь-яке положення цього Договору, яке визнане недійсним в частині або таким, що не підлягає виконанню в частині, чи в певній мірі, буде чинним в тій частині чи в тій мірі, яка не визнана недійсною або такою, що не підлягає виконанню. В такому разі Сторони докладатимуть максимум обґрунтованих зусиль для того, щоб замінити недійсне чи таке, що не підлягає виконанню, положення іншим дійсним та таким, що підлягає виконанню, положенням, що має наслідком найбільш близький, наскільки це можливо, результат, запланований положенням, яке визнане недійсним чи таким, що не підлягає виконанню.

1. **ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**
   1. Замовник дає свою згоду Виконавцю на здійснення Виконавцем наступних дій відносно персональних даних Замовника: збір, обробку, зберігання, внесення до бази даних Виконавця (у тому числі в електронні бази даних), а також на подальше використання і поширення Виконавцем персональних даних відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» та Правил зберігання персональних даних, затверджених Виконавцем (далі - **Правила збереження персональних даних**).
   2. Виконавець отримує персональні дані Замовника з відкритих джерел, а також безпосередньо від Замовника в письмових документах, що подаються Замовником на ім'я Виконавця (такі документи власноруч складаються Замовником та/або мають бути підписані Замовником), а також шляхом надання Замовником Виконавцю копій документів, що містять персональні дані Замовника.
   3. Виконавець буде здійснювати збір і зберігання персональних даних Замовника на паперових та/або електронних носіях, у тому числі шляхом внесення їх до бази персональних даних Виконавця.
   4. Виконавець гарантує Замовнику захист його персональних даних, що збираються Виконавцем та зберігаються у базах даних Виконавця відповідно до умов цього Договору та Правил зберігання персональних даних від будь-яких можливих випадків незаконного доступу до них з боку третіх осіб.
   5. Виконавець буде використовувати персональні дані Замовника виключно для цілей, встановлених Правилами зберігання персональних даних.
   6. Замовник погоджується з тим, що Виконавець може використовувати персональні дані Замовника в тому числі, але не виключно, з метою інформування Замовника про послуги, новини і рекламні пропозиції ТОВ «Міжнародна тенісна академія» та її партнерів за допомогою SMS, електронних повідомлень, MMS, пошти тощо.
   7. Виконавець гарантує Замовнику, що він надаватиме персональні дані Замовника за запитом третіх осіб, за загальним правилом, за наявності згоди Замовника на передачу його персональних даних третій особі. Винятком із цього правила є випадки, коли чинне законодавство прямо зобов'язує Виконавця надати персональні дані Замовника без необхідності отримання попередньої згоди Замовника.
   8. Укладаючи цей Договір Замовник підтверджує, що ознайомлений з Правилами зберігання персональних даних Виконавцем.
2. **АДРЕСИ І БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **ВИКОНАВЕЦЬ**  **ТОВ «Міжнародна тенісна академія»**  04176 м. Київ, вул. Електриків, 29А  р/р 26000020300098 в ПАТ «МІБ» м. Київ  МФО 380582  ЄДРПОУ 36048213  **Генеральний директор Гуменюк В.М.** | |  | |